

SOS VAIKŲ KAIMAI LIETUVA ETIKOS POLITIKA

Labdaros ir paramos fondas „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ (toliau - Organizacija) yra nevyriausybinių organizacijų veikianti Lietuvoje. Dirbame vadovaudamiesi savo vizija, misija ir vertybėmis, kokybės standartais, įskaitant SOS Vaikų ir jaunimo apsaugos procedūrų tvarką.

Mūsų **VIZIJA** kiekvienas vaikas auga mylinčioje šeimoje

Mūsų **MISIJA** teikti visą reikalingą pagalbą užauginti laimingą vaiką.

Etikos politikos tikslas – nustatyti Organizacijoje taikomus etikos principus, didinti darbuotojų ir kitų Organizacijos vardu veikiančių asmenų informuotumą apie etišką ir atsakingą elgesį.



Esminės paslaugų gavėjų teisės

Organizacija pripažįsta elgesio normas, kurios atitinka šeimų, jaunuolių, vaiko bei jo tėvų, globėjų, teisėtų atstovų interesus. Mes vadovaujamės tokiais principais:

- **Geriausių vaikų, jaunuolių ir šeimų interesų prioritetas ir individualizavimas** – svarbiausia – geriausi vaiko, jaunuolio ir šeimos interesai. Šis principas taikomas remiantis konkrečia individualaus vaiko, jaunuolio ir šeimos situacija, vertinant ir nustatant, kas naudingiausia artimiausiu metu ir ateityje, atsižvelgiant į paslaugų gavėjo nuomonę, jo autonomiškumą, šeimos aplinkos ir šeimos ryšių išsaugojimą ir santykių palaikymą, vaiko poreikių, atitinkančių jo amžių, vystymąsi, gebėjimus ir brandą bei užtikrinančių tinkamą vaiko raidą, tenkinimą, fizinį ir psichinį saugumą, vaiko teisės į sveikatą ir mokslą užtikrinimą bei kitus individualius vaiko, jaunuolio bei šeimos poreikius;
- **Sveiko vystymosi užtikrinimas ir kokybiškos pagalbos prieinamumas** – kiekvienam vaikui, jaunuoliui ir šeimai turi būti sudarytos sąlygos sveikai ir normaliai vystytis. Taip pat vaikui, jaunuoliui ir šeimai teikiama pagalba kuo arčiau gyvenamosios vietos, užtikrinant jos kokybę;
- **Nediskriminavimas, lygybė ir nuomonės išklauskimas** – kiekvienas vaikas, jaunuolis ir šeima, sugebanti suformuluoti savo nuomonę, turi būti išklausyti. Šeimos, jaunuoliai, vaikai, jų tėvai, globėjai, teisėti atstovai turi lygias su kitais teises ir negali būti diskriminuojami dėl lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, sveikatos būklės, religijos, etninės priklausomybės ar kitų aplinkybių;
- **Biologinės šeimos prioriteto** – priimant sprendimus ar imantis bet kokių su vaiku susijusių veiksmų turi būti atsižvelgiama į vaiko prigimtine teisę augti biologinėje šeimoje ir išsaugoti giminytės ryšius, jeigu tai neprieštarauja vaiko interesams.

Elgesio standartai

Siekdami tikslų savo veikloje ypatingą dėmesį skiriame ir vadovaujamės šiais elgesio standartais:

- pagarbaus ir atsakingo elgesio užtikrinimas;
- vaikų ir jaunuolių gerovės skatinimas;
- vaiko ir jaunuolio apsauga nuo skriaudos;
- atsakingas naudojimasis galia ir užimamomis pareigomis;
- atsakingas išteklių naudojimas;
- atsakingas informacijos panaudojimas.

Baigiamosios nuostatos

Informacija apie paslaugų gavėjų teises ir interesų užtikrinimą pateikiama visoms suinteresuotoms šalims kuo aiškesne, paprastesne forma:

- Vaiko konstitucija video formatu prieinama Organizacijos interneto svetainėje;
- Organizacijos pristatymas video formatu prieinama Organizacijos interneto svetainėje.

Etikos politikos pažeidimai nagrinėjami vadovaujantis Organizacijos Skundų, prašymų ir pranešimų nagrinėjimo tvarka, kuriuos galima rasti Organizacijos duomenų saugykloje ir dokumentų valdymo sistemoje.

Organizacijos etikos politikos rodiklius apskaičiuojame vertindami paslaugų gavėjų žinias apie jų turimą teisę pateikti skundus, pranešimus ir pasiūlymus bei šių teisių užtikrinimą.

Siekdami užtikrinti aukščiausius etikos ir profesinio elgesio standartus bei pagarbą kiekvieno asmens teisėms, Organizacijos darbuotojai ir kiti jos vardu veikiantys asmenys savo veikloje vadovaujasi Organizacijos vidaus dokumentais, reglamentuojančiais vaikų ir jaunuolių apsaugą, darbuotojų elgesį, konfidencialios informacijos apsaugą ir asmens duomenų apsaugą.

Organizacijos vadovybė yra įsipareigojusi:

- reguliariai analizuoti etikos politikos rodiklių rezultatus ir supažindinti darbuotojus;
- aktyviai įtraukti darbuotojus į įstaigos veiklos rezultatų gerinimą;
- ne rečiau kaip kartą per metus įvertinti ir, jei reikia, peržiūrėti Etikos politiką, kad ji atitiktų įstaigos strateginę kryptį, tikslus, suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus Organizacija veiklai svarbius reikalavimus.

Etikos politikos nuostatos privalomos visiems darbuotojams ir asmenims, dirbantiems Organizacijos vardu. Už Etikos politikos ir su ja susijusių procedūrų peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas kokybės ir procesų koordinatorius. Ši politika yra paskelbta Organizacijos interneto svetainėje, ją taip pat galima rasti Organizacijos duomenų saugykloje bei dokumentų valdymo sistemoje.