

SOS VAIKŲ KAIMAI LIETUVA KOKYBĖS POLITIKA

Labdaros ir paramos fondas „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ (toliau – Organizacija) įsipareigoja padėti sunkumų patiriantiems vaikams, jaunuoliams ir jų šeimoms stiprinti savarankiškumą bei visapusiškai dalyvauti visuomenės gyvenime.

Mūsų **VIZIJA** kiekvienas vaikas auga mylinčioje šeimoje.

Mūsų **MISIJA** teikti visą reikalingą pagalbą užauginti laimingą vaiką.



Savo veikloje vadovaujamės Europos socialinių paslaugų kokybės standarto (EQUASS) lyderystės, personalo, teisės, etikos, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į asmenį, kompleksiskumo, orientacijos į rezultatus ir nuolatinio gerinimo principais ir veiklos kriterijais.

Mes siekiame, kad kiekvienas vaikas augtų mylinčioje šeimoje ir gautų visą reikiamą pagalbą, todėl savo veikloje skiriame ypatingą dėmesį šioms sritims:

- patikimai partnerystei;
- vaikų saugumui;
- individualizuotai pagalbai;
- savarankiškumo ugdymui;
- nuolatiniam mokymuisi.

Siekdami įgyvendinti kokybės politikos tikslus, savo veikloje:

- nuolat kuriame saugius, pasitikėjimu grįstus santykius su vaikais, jaunuoliais ir šeimomis;
- taikome veiksmingus, įrodymais pagrįstus ir individualiems poreikiams pritaikytus darbo metodus;
- nuolat tobuliname darbuotojų kompetencijas;
- stipriname vaikų, jaunuolių gebėjimus ir padedame jiems atskleisti savo potencialą;
- vadovaujamės Lietuvos Respublikos teisės aktais, tarptautinės SOS vaikų kaimų (SOS Children's Villages) federacijos standartais ir Organizacijos vidaus dokumentais, reglamentuojančiais teikiamas paslaugas ir jų kokybę.

- 2025–2028 m. siekiame išlaikyti EQUASS Quality Assurance sertifikatą, nuolat gerinti vaikams, jaunuoliams ir šeimoms teikiamų paslaugų kokybę bei užtikrinti jų atitiktį Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams.

Organizacija kokybės tikslų įgyvendinimą vertina pagal EQUASS nustatytus rodiklius.

Organizacijos vadovybė įsipareigoja:

- reguliariai analizuoti kokybės tikslų vykdymo rezultatus ir su jais supažindinti darbuotojus;
- skatinti darbuotojų įsitraukimą į Organizacijos veiklos tobulinimą;
- ne rečiau kaip kartą per metus įvertinti ir, jei reikia, peržiūrėti Organizacijos Kokybės politiką, kad ji atitiktų strateginę kryptį, tikslus, suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus Organizacijos veiklai svarbius reikalavimus.

Kokybės politikos nuostatos privalomos visiems darbuotojams ir asmenims, veikiantiems Organizacijos vardu. Už Kokybės politikos ir su ja susijusių procedūrų peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas kokybės ir procesų koordinatorius. Kokybės politika yra paskelbta Organizacijos interneto svetainėje, ją taip pat galima rasti Organizacijos duomenų saugykloje bei dokumentų valdymo sistemoje.