

SOS VAIKŲ KAIMAI LIETUVA PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS POLITIKA

Labdaros ir paramos fondas „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ (toliau – Organizacija) remiasi nuostatomis, kad visi vaikai turi augti aplinkoje puoselėjančioje jų interesus ir teises taip pat, kad nė vienas vaikas neturėtų patirti viatvės, kad kiekvienas vaikas turėtų augti tvirtoje ir rūpestingoje šeimoje, būdamas jį palaikančios bendruomenės nariu. Kiekvienos šeimos gyvenimo kokybė lemia joje augančių vaikų gyvenimo kokybę. Vaiko gyvenimo kokybė vertinama neatsiejamai nuo šeimos ir atvirkščiai. Gyvenimo kokybės sampratos dėmesio centre yra vaikas, todėl dažniausiai šeimos gyvenimo kokybė vertinama per vaiko perspektyvą.

Organizacijoje įvardindami vaiko gyvenimo kokybę remiamės JT vaiko teisių konvencija, kurioje teigiama, kad vaikas visapusiškai ir harmoningai vystytis gali tik augdamas šeimoje, jausdamas laimę, meilę ir supratimą, ir kad vaikas turi būti gerai parengtas savarankiškam gyvenimui visuomenėje (JT Vaiko teisių konvencijos preambulė).

Organizacija vaiko, jaunuolio ir šeimos gyvenimo kokybę apibrėžia kaip individualių poreikių sveikatos, švietimo, emocinės ir elgesio raidos, tapatumo, šeimos ir socialinių ryšių bei savarankiškumo srityse nustatymą ir tenkinimą. Gyvenimo kokybė taip pat vertinama stebint, kaip teikiamos paslaugos keičia vaiko ir jo šeimos situaciją, remiantis pačių paslaugų gavėjų vertinimu.

Vaiko, jaunuolio ir šeimos gyvenimo kokybę sudaro šie elementai:



- **sveikata** suprantama kaip vaiko, jaunuolio ir jo šeimos narių fizinė ir psichinė sveikata, ligos bei esami resursai sveikatos sutrikimams, negalioms įveikti;
- **švietimas** suprantamas kaip vaiko, jaunuolio ir šeimos asmeninis augimas;
- **emocinė ir elgesio raida** - tai vaiko, jaunuolio fizinis, psichinis ir emocinis brendimas bei suaugusiųjų gebėjimas sudaryti sąlygas pilnaverčiam vaiko ir jaunuolio vystymuisi ir saugumo užtikrinimui;
- **tapatumas** - tai savęs suvokimas, vertybių bei tradicijų kūrimas ir puoselėjimas;
- **šeimos ir socialiniai ryšiai** - tai vaiko, jaunuolio ir tėvų, globėjų, šeimos ryšiai bei priklausymas išplėstinei šeimai ir bendruomenei;
- **savarankiškumas** - tai vaiko, jaunuolio ir tėvų, globėjų, buities, socialiniai ir gyvenimo įgūdžiai.

Organizacija socialiniame darbe vadovaujasi į asmens poreikius orientuotos pagalbos principais. Jais siekiama užtikrinti vaiko, jaunuolio teises ir individualių poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas visapusei vaiko, jaunuolio fizinei, protinei ir emocinei raidai bei suteikti vaikui, jaunuoliui ir jo šeimai pagalbą, kuri padėtų įveikti sunkumus ir stiprintų jų gebėjimą savarankiškai siekti teigiamų pokyčių. Pagalbos teikimo procesas susideda iš nuolatinio ciklo: vertinimo, planavimo, įgyvendinimo ir peržiūros.

Teikiant paslaugas, atliekamas išsamus vertinimas, kuris vyksta minėtose vaiko, jaunuolio gyvenimo kokybės srityse, nustatant individualius poreikius. Atsižvelgiant į nustatytus poreikius, vaiko, jaunuolio, gyvenimo kokybės srityse, yra keliama individualūs tikslai, kurie yra planuojamų paslaugų pagrindas. Teigiamų pokyčių yra siekiama kiekvienoje gyvenimo kokybės srityje, ypatingą dėmesį kreipiant į tas sritis, kuriose pasireiškia sunkumai.

Organizacija, siekdama gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, vadovaujasi Lietuvos Respublikos teisės aktais, tarptautinės SOS vaikų kaimų (SOS Children's Villages International) federacijos standartais bei Organizacijos vidaus dokumentais.

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius vertiname tokiais rodikliais:

- Vaikų ir suaugusiųjų paslaugų gavėjų nuomonė apie gyvenimo kokybės pokytį – pagerėjimą.
- Vaikų ir šeimų pasiekimais sprendžiant jų gyvenimo iššūkius.

Organizacijos vadovybė įsipareigoja:

- reguliariai, bet ne rečiau nei kartą per metus analizuoti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės tikslų vykdymo rezultatus ir su jais supažindinti darbuotojus;
- aktyviai įtraukti darbuotojus į Organizacijos socialinio darbo rezultatų gerinimą;
- ne rečiau kaip kartą per metus įvertinti ir, jei reikia, peržiūrėti Gyvenimo kokybės politiką, kad ji atitiktų įstaigos strateginę kryptį, tikslus, suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus Organizacijos veiklai svarbius reikalavimus.

Gyvenimo kokybės politikos nuostatos privalomos visiems darbuotojams ir asmenims, dirbantiems Organizacijos vardu. Už Gyvenimo kokybės politikos ir su ja susijusių procedūrų peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas kokybės ir procesų koordinatorius. Ši politika yra paskelbta Organizacijos interneto svetainėje, ją taip pat galima rasti Organizacijos duomenų saugykloje bei dokumentų valdymo sistemoje.