

SOS VAIKŲ KAIMAI LIETUVA PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO IR ĮGALINIMO POLITIKA

Labdaros ir paramos fondas „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ (toliau – Organizacija) laikosi nuostatos, kad paslaugų gavėjų **įgalinimas** vyksta aktyviai juos **įtraukiant** į paslaugų planavimą, paslaugų teikimo procesą ir jų vertinimą bei skatinant **dalyvauti** priimant su jais susijusius sprendimus. Organizacija vaiko, jaunuolio ir suaugusiojo įgalinimą supranta kaip procesą, kurio rezultatas – savarankiškas ir visavertis visuomenės narys.

Šios politikos tikslas – užtikrinti paslaugų gavėjų aktyvų dalyvavimą planuojant, teikiant ir vertinant paslaugas, stiprinant jų savarankiškumą, atsakomybę bei galimybes dalyvauti priimant su jais susijusius sprendimus.

Organizacija savo veikloje vadovaujasi šiomis nuostatomis:

- Organizacija pripažįsta kiekvieno asmens teisę būti išklausytam, dalyvauti priimant su juo susijusius sprendimus.
- Paslaugų gavėjai, atsižvelgiant į jų amžių, brandą, gebėjimus ir individualius poreikius, dalyvauja planuojant jiems teikiamas paslaugas, nustatant tikslus, priimant su paslaugų teikimu susijusius sprendimus bei vertinant pasiektus rezultatus.

Organizacijos specialistai taiko darbo metodus, kurie skatina paslaugų gavėjų aktyvų dalyvavimą, savarankiškumą ir atsakomybę už savo pažangą bei atitinka jų individualius poreikius.

Organizacijos specialistai savo darbu:

- Stiprina tarpusavio ryšius šeimoje ir šeimos įsitraukimą į bendruomenės gyvenimą.
- Teikia individualizuotą pagalbą, orientuotą į individualius paslaugų gavėjų poreikius ir išsikeltus tikslus.
- Sudaro sąlygas mokytis, dalyvauti ir stiprinti savarankiškumą, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius ir gebėjimus.

Organizacija vadovaujasi Lietuvos Respublikos teisės aktais, tarptautinės SOS vaikų kaimų (SOS Children's Villages International) federacijos standartais bei Organizacijos vidaus dokumentais.

Organizacija užtikrina, kad paslaugų gavėjai turėtų galimybę išsakyti savo nuomonę apie jiems teikiamas paslaugas, jų kokybę, teikti pasiūlymus dėl jų tobulinimo ir dalyvauti priimant su jais susijusius sprendimus. Paslaugų gavėjų nuomonė apie Organizacijos teikiamas paslaugas, bei pasiūlymai renkami įvairiais grįžtamojo ryšio būdais, vienas jų – reguliariai vykdoma paslaugų gavėjų apklausa. Gauti duomenys analizuojami, apibendrinami ir naudojami planuojant bei tobulinant Organizacijos veiklą.

Įtraukimo ir įgalinimo rezultatai – vaikų, jaunuolių ir šeimų dalyvavimas bei pasiekimai sprendžiant jų gyvenimo iššūkius – vertinami šiais rodikliais: skaičiuojama paslaugų gavėjų,

įgyvendinančių ne mažiau kaip 65 proc. išsikeltų tikslų sprendžiant jiems aktualius gyvenimo iššūkius, procentinė dalis.

Organizacijos vadovybė įsipareigoja:

- reguliariai, bet ne rečiau nei kartą per metus analizuoti įtraukimo ir įgalinimo rezultatus ir su jais supažindinti darbuotojus;
- aktyviai įtraukti darbuotojus į Organizacijos socialinio darbo rezultatų gerinimą;
- ne rečiau kaip kartą per metus įvertinti ir, jei reikia, peržiūrėti įtraukimo ir įgalinimo politiką, kad ji atitiktų įstaigos strateginę kryptį, tikslus, suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus Organizacijos veiklai svarbius reikalavimus.

Įtraukimo ir įgalinimo politikos nuostatos privalomos visiems darbuotojams ir asmenims, veikiantiems Organizacijos vardu. Už įtraukimo ir įgalinimo politikos ir su ja susijusių procedūrų peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas kokybės ir procesų koordinatorius. Ši politika yra paskelbta Organizacijos interneto svetainėje, ją taip pat galima rasti Organizacijos duomenų saugykloje bei dokumentų valdymo sistemoje.